

Privacyverklaring

Danscentrum Dokman

Jouw privacy is belangrijk voor ons bij Danscentrum Dokman. We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend om met je te communiceren bij inschrijving van een cursus en om je te informeren over onze producten en diensten, voor zover je hiertoe toestemming hebt verleend. We hechten veel waarde aan de bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer je van onze producten en diensten gebruikmaakt, waarom we deze gegevens nodig hebben en hoe we deze gebruiken.

Onze Diensten

Danscentrum Dokman organiseert danscursussen, dansworkshop, feesten en partijen, dansavonden en personeelsactiviteiten. Deze privacyverklaring is van toepassing op deze diensten.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

We hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om jou zo goed mogelijk te informeren over onze producten en diensten. Wanneer je bij Danscentrum Dokman informatie opvraagt of inschrijft voor een dansactiviteit, verwerken we de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam;
- Je woonadres;
- Geslacht (man/vrouw);
- E-mailadres;
- Je mobiele nummer;
- Je vaste telefoonnummer;
- Betaal- en factureringinformatie, zoals bankrekeningnummer (alleen bij een automatische incasso);
- Je geboorte datum;
- Aanmelddatum;

Hoe gebruiken we jouw persoonsgegevens?

We gebruiken jouw persoonsgegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, en waar van toepassing, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. We gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Uitvoering van de overeenkomsten. We verwerken jouw persoonsgegevens om je de producten en diensten van jouw keuze te leveren en gebruiken wij deze informatie om betalingen van cursussen en diensten te verwerken.

Klantenservice. We gebruiken jouw informatie om je te ondersteunen in het gebruik van onze diensten. Dit omvat het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van klantondersteuning bij verkeerde transacties te herstellen en andere gerelateerde diensten te leveren.

Klantcontact en communicatie. We gebruiken jouw gegevens om in verband met onze dienstverlening met je te communiceren via e-mail, sms-berichten of andere elektronische media. Zo ontvang je van ons facturen en kunnen wij met je communiceren om je account te bevestigen, problemen op te lossen en te informeren over lesrooster wijzigingen.

Marketing. We willen je graag via e-mail, sms of andere elektronische media op de hoogte houden van onze producten en diensten. Je hebt het recht om je te allen tijde af te melden voor deze informatievoorziening.

Wettelijke verplichtingen. We kunnen jouw informatie verwerken om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld het bijhouden van een administratie of om te voldoen aan legitieme verzoeken van bevoegde autoriteiten (bijvoorbeeld politie/justitie).

Onderhoud, ontwikkeling en incidentmanagement. We verwerken je persoonsgegevens ook voor sommige interne operationele processen, bijvoorbeeld wanneer we klantgegevens naar een nieuwe database overbrengen.

Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen, intern management en managementrapportage. Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken we jouw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. We verwerken je gegevens bijvoorbeeld voor archiveringsdoeleinden en andere administratieve doeleinden.

Met wie delen we jouw persoonsgegevens?

We delen jouw persoonsgegevens alleen met Vreugd online (online database voor ledenadministratie):

- Voor zover nodig om onze bedrijfsactiviteiten uit te voeren, onze diensten te verlenen. Zoals het toekennen van cursussen, het innen van betalingen, het bieden van klantondersteuning en het met jou kunnen communiceren in verband met onze diensten;

Het delen van gegevens binnen de onderneming vindt uitsluitend plaats ten behoeve van onze bedrijfsactiviteiten, onze dienstverlening aan jou en zoals omschreven in deze privacyverklaring.

Waar worden jouw persoonsgegevens verwerkt?

Voor hosting en onderhoud worden jou persoonsgegevens opgeslagen in de Europese Unie. Jouw persoonsgegevens worden hoofdzakelijk verwerkt door de eigenaar en bedrijfsleider van Danscentrum Dokman op ons hoofdkantoor in Nederland. Als je meer informatie wilt ontvangen over de door ons geïmplementeerde waarborgen, neem dan met ons contact op.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

We bewaren jouw persoonsgegevens uitsluitend zo lang deze nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt en/of zolang dit wettelijk is vereist.

Na elk dansseizoen wordt jouw account gemarkeerd in onze database als 'inactief'. In dat geval maken we alleen gebruik van jouw accountinformatie bijvoorbeeld om je over onze producten en diensten te informeren. Je account wordt dan gearchiveerd zodat je het op ieder gewenst moment weer kunt heractiveren, mocht je in de toekomst opnieuw van onze diensten gebruik willen maken. Indien je jouw account wilt opzeggen, vragen we je contact op te nemen met ons. Na opzegging verwijderen we jouw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging, maar met uitzondering van de informatie die we wettelijk verplicht zijn te bewaren. Wij zijn bijvoorbeeld wettelijk verplicht gegevens zoals kopieën van facturen gedurende zeven jaar te bewaren.

Toegang tot en beheer van jouw persoonsgegevens

Alleen de eigenaar en bedrijfsleider van Danscentrum Dokman kunnen jouw persoonlijke account inzien en bewerken. Docenten en assistenten hebben alleen zicht op naamgegevens ten behoeve van de cursistenlijsten. Als je bepaalde persoonsgegevens wilt inzien, corrigeren of wissen, dan kun je contact met ons opnemen [webformulier](#). We reageren binnen 30 dagen na ontvangst van dergelijke verzoeken.

Wettelijke grondslag voor gegevensverwerking

We verzamelen en verwerken jouw persoonsgegevens uitsluitend wanneer wij hiervoor een wettelijke grondslag hebben. De volgende grondslagen zijn van toepassing:

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van uw overeenkomst;
- De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, bijvoorbeeld i) voor het kunnen uitvoeren van onze bedrijfsactiviteiten; ii) ten behoeve van bepaalde vormen van direct marketing en profiling; iii) ter archivering van informatie over jouw account zodat je dit op een later tijdstip kunt heractiveren;
- De verwerking is noodzakelijk om aan een wettelijke verplichting te voldoen, zoals de bewaarplicht voor administratieve gegevens;

Wanneer de bewerking berust op toestemming, heb je te allen tijde het recht om jouw toestemming in te trekken. In dat geval zullen we de betreffende verwerking van jouw gegevens beëindigen. Het intrekken van de toestemming verandert de rechtmatigheid van de verwerking op basis van toestemming vóór de intrekking daarvan niet.

Vragen en klachten

Indien je vragen hebt over de wijze waarop we jouw persoonsgegevens gebruiken, kun je met ons contact opnemen.

Indien je het gevoel hebt dat een probleem niet afdoende is geadresseerd, heb je ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verantwoordelijke entiteit

Danscentrum Dokman is gevestigd te Assen, Oosterbroekstraat 4, 9402RZ, en geregistreerd bij het Handelsregister onder nummer 04035971.